

Política de Devoluciones

En **ZORRILLA HOME CENTER**, a través de www.zorrillapremia.com, buscamos brindar un proceso de compra transparente y seguro para todos nuestros participantes.

1. Compras de Tickets

Los tickets adquiridos para participar en los sorteos son de carácter digital y personal.

Una vez confirmado el pago y emitido el boleto electrónico, la compra se considera definitiva y no admite devoluciones ni reembolsos por desistimiento del participante.

2. Pagos Duplicados o Errores

Si el participante detecta un cobro duplicado, un error en el procesamiento del pago o una incidencia atribuible a la plataforma, deberá comunicarlo a través de nuestros canales oficiales dentro de los **tres (3) días hábiles** siguientes a la operación. Cada caso será evaluado de manera individual y, de corresponder, se realizará el reembolso o la regularización respectiva.

3. Cancelación del Sorteo

En caso de que un sorteo sea cancelado por decisión de EL ORGANIZADOR o por causas de fuerza mayor que impidan su realización, **ZORRILLA HOME CENTER**



comunicará oportunamente las medidas aplicables, las cuales podrán incluir la reprogramación del sorteo o el reembolso del importe pagado, según corresponda.

4. Atención de Solicitudes

Toda solicitud relacionada con devoluciones, pagos o incidencias deberá presentarse mediante los canales oficiales publicados en www.zorrillapremia.com, adjuntando la información necesaria para su evaluación.

